

## مقدمه

نظام آموزش عالی از طریق تربیت نیروی انسانی متخصص و گسترش مرزهای دانش و فناوری، یکی از عوامل موثر در توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جامعه است. دانشگاه ها به منزله مهم ترین مراکز برای تربیت متخصصان و فراهم نمودن اطلاعات علمی و پژوهش های مرتبط با نیازهای ملی، عمل می نمایند. دانشگاه های کشور برای رسیدن به اهداف خود با چالش ها و مسائل مختلفی روبرو هستند. منابع محدود و مشکلات بودجه، کمیت گرایی در پژوهش و تحقیق به جای ارائه پژوهش های کیفی و تأثیرگذار، گسترش تحصیلات تکمیلی، تحولات حوزه فناوری و صنعت، گسترش نابرابری های آموزشی، رشد فناوری های نوین اطلاعاتی و ارتباطی و ظهور آموزشی الکترونیکی، چالش ها و مشکلات فرهنگی در دانشگاه ها، عدم هماهنگی بین دانشگاه با حوزه صنعت و خدمات، افزایش دانش آموختگان بیکار و جویای کار، پائین آمدن کیفیت آموزش از جمله مسائل راهبردی هستند که دانشگاه ها، مدیران و برنامه ریزان آموزشی با آن رو به رو هستند. کمتر دانشگاهی در کشور می توان یافت که از یک نظام جامع برنامه ریزی راهبردی برای رویارویی با چالش های فرارو، برخوردار باشد. واحد های مختلف دانشگاه، همچون واحدهای آموزش و تحصیلات تکمیلی، واحد پژوهش، امور دانشجویی و فرهنگی، اداری مالی، آموزش های الکترونیکی و واحد طرح و برنامه، هر کدام چون جزایر جداگانه ای برای خود کار می کنند و بیشتر مجری فعالیت های روزمره هستند و هر هفته جلسات و نشست های مختلفی برای رفع و رجوع مشکلات روزانه تشکیل می دهند. کارها در دانشگاه ها کمتر بر اساس برنامه ریزی راهبردی صورت می گیرد؛ مدیران و کارکنان دائما با مسایل روزانه دست به گریبان هستند و بیشتر توان و تلاش خود را به جای تحقق اهداف راهبردی دانشگاه؛ در رفع مسائل روزمره صرف می کنند و فرجام کار نیز از دستیابی به اهداف دانشگاه عاجز می مانند. در دانشگاه هایی که از برنامه ریزی راهبردی و دراز مدت برخوردارند، معمولا با تغییر مدیریت دانشگاه، خللی در برنامه های آن صورت نمی گیرد. تقریبا تمامی تصمیمات راهبردی که نیازمند مطالعه دقیق و عینی است در جلسات مختلف دانشگاه، عجولانه اتخاذ می گردد.

تدوین برنامه های راهبردی، اقدامی موثر برای رویارویی با چالش ها و مسائل راهبردی در دانشگاه ها است، به عبارت دیگر، مدیران مراکز آموزش عالی برای رویارویی با چالش های محیطی لازم است از یک نظام جامع برنامه ریزی برخوردار باشند.

مرکز آموزش علمی کاربردی شهرداری قم برای رویارویی با چالش های محیطی برخورد لازم می بیند که از یک نظام برنامه ریزی برخوردار باشد زیرا در این وضعیت، مرکز بهتر و روان تر کار می کند و نسبت به محیط خود واکنش مناسب تری نشان می دهد.